

1. Präambel

Die Website www.de.sessun.com (im Folgenden die „**Website**“) wird von der Gesellschaft Sessùn SAS mit einem Kapital von 60.192 Euro herausgegeben, deren Firmensitz sich in der 1 rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marseille befindet, die im Handels- und Gesellschaftsregister von Marseille unter der Nummer B 429 204 282 eingetragen ist und deren innergemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR35429204282 lautet.

Gemäß Artikel L541-10-13 des französischen Umweltgesetzbuches (Code de l'environnement) ist Sessùn SAS im französischen Register der Inverkehrbringer unter den folgenden eindeutigen Identifikationsnummern eingetragen:

- **Textilbranche:** Refashion FR218850_11BKDL
- **Verpackungsbranche:** Leko 1645786221969

Diese Identifikationsnummern bestätigen, dass die Gesellschaft Sessùn SAS ihren Verpflichtungen im Rahmen der erweiterten Herstellerverantwortung (EHV) nachkommt und ihre Öko-Beiträge entrichtet.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „**AGB**“) gelten für alle Käufe von Produkten, die auf der Website zum Verkauf angeboten werden (im Folgenden die „**Artikel**“) und die ein Käufer (im Folgenden der „**Kunde**“) für seinen eigenen Bedarf ausgewählt und über den elektronischen Bestelldienst der Website (im Folgenden die „**Bestellung**“) bei der Firma Sessùn SAS (im Folgenden „**Sessùn**“) bestellt hat. Diese AGB sind dauerhaft auf der Website verfügbar.

Sessùn behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die für jede Transaktion geltende Version der AGB ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellung online auf der Website verfügbar ist.

Mit jeder Bestellung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos. Die Annahme der vorliegenden AGB erfolgt durch einen Klick auf die dafür vorgesehene Schaltfläche vor der Bestätigung der Bestellung, deren Modalitäten nachstehend näher erläutert werden.

Die AGB stellen die Gesamtheit der vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien dar und haben Vorrang vor allen anderen zwischen den Parteien ausgetauschten Dokumenten, unabhängig vom Datum ihrer Übermittlung an Sessùn. Jede Sonderbedingung, die von den AGB abweicht oder diese ergänzt, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Sessùn.

2. Geltungsbereich und Zweck der Artikel

Der Verkauf von Artikeln auf der Website ist ausschließlich für den Einzelhandel mit dem Verbraucher bestimmt, der für seinen persönlichen Bedarf handelt und in den Liefergebieten ansässig ist, die in Artikel 6 dieser Bedingungen aufgeführt sind.

Die Website darf unter keinen Umständen von gewerblichen Verkäufern, einzeln oder in Gruppen, genutzt werden, unabhängig davon, wie sie ihre Produkte vermarkten (insbesondere über Online-Marktplätze, Einkaufszentren, Zwischenhändler oder physische Geschäfte). Professionelle Verkäufer werden gebeten, sich direkt an die Vertriebsabteilung von Sessùn zu wenden.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die Artikel nur in Mengen gekauft werden können, die dem durchschnittlichen Bedarf eines Verbrauchers entsprechen, und zwar sowohl hinsichtlich der Anzahl der in einer einzigen Bestellung bestellten Artikel als auch hinsichtlich der Anzahl der Einzelbestellungen, die der üblichen Menge eines Durchschnittsverbrauchers für dasselbe Produkt entsprechen müssen. Sessùn behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, die offensichtlich von einem gewerblichen Kunden aufgegeben wurde.

Sessùn behält sich außerdem das Recht vor, jedes Kundenkonto zu schließen und folglich jeden Verkauf an einen Kunden abzulehnen, wenn ein berechtigter Grund vorliegt, insbesondere in den folgenden Fällen:

- vollständige oder teilweise Nichtzahlung einer oder mehrerer früherer Bestellungen
- missbräuchliche, unzulässige oder böswillige Nutzung der Website
- Nichteinhaltung einer der in den AGB festgelegten Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde wird per E-Mail über die Schließung seines Kundenkontos und die Deaktivierung seines Benutzernamens und Passworts informiert.

Ebenso kann der Kunde Sessùn jederzeit per E-Mail über seine Absicht informieren, sein Kundenkonto zu schließen.

3. Verfügbarkeit und Präsentation der Artikel

Die Artikel werden zum Verkauf angeboten, solange sie auf der Website sichtbar sind. Die Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. In Ausnahmefällen können Fehler bei der Aktualisierung der Daten auftreten. Sollte ein Artikel nach der Bestellung teilweise oder vollständig nicht verfügbar sein, wird der Kunde so schnell wie möglich per E-Mail informiert. Die Bestellung wird je nach Fall ganz oder teilweise storniert, und Sessùn erstattet dem Kunden die für den nicht verfügbaren Artikel gezahlten Beträge (einschließlich der Versandkosten, wenn die Bestellung vollständig storniert wird) spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Stornierung unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die beim Kauf verwendet wurde.

Sessùn legt größten Wert auf die Präsentation und Beschreibung der Artikel, um den Kunden bestmöglich zu informieren. Es ist jedoch möglich, dass geringfügige Fehler und/oder Abweichungen, insbesondere aufgrund der Farbwiedergabe durch Computerbildschirme oder Internetbrowser, auf der Website auftreten können, für die Sessùn keine Haftung übernimmt.

4. Bestellungen

Das Bestellverfahren auf der Website unterliegt der Einhaltung verschiedener Schritte, die der Kunde befolgen muss, um seine Bestellung zu bestätigen.

Der Kunde wählt den/die Artikel, gegebenenfalls mit Größe und Menge, den/die er auf der Website erwerben möchte, indem er auf die Schaltfläche „Zum Warenkorb hinzufügen“ klickt. Wenn der Kunde seine Bestellung bestätigen möchte, muss er auf die Schaltfläche „Bestellung aufgeben“ in der Rubrik „Warenkorb“ klicken. Der Kunde wählt anschließend seine Lieferadresse und eine Versandart aus. Die Preise für die verschiedenen Versandarten werden in diesem Schritt angezeigt.

Dann erscheint eine detaillierte Zusammenfassung (Preise inkl. MwSt., Mengen, Versandkosten). Der Kunde kann seine Bestellung jederzeit vor der Zahlung ändern und eventuelle Fehler korrigieren. Der Kunde begleicht die Zahlung, indem er eine Zahlungsmethode auswählt und die erforderlichen Felder ausfüllt.

Die Bestellung wird dann registriert und kann nicht mehr geändert werden, unbeschadet einer eventuellen Rücksendung oder der Anwendung der unten genannten Garantien. Nach Eingang der Zahlung für die Bestellung sendet Sessùn eine Bestätigungsmail mit einer Zusammenfassung der Bestellung (Artikel, Preise, Mengen usw.). Die Bestellung und die Rechnung sind im Bereich „Mein Konto“ verfügbar.

5. Preise und Zahlungsmethoden

Die Verkaufspreise der Artikel werden in der gesetzlichen Währung des Wohnsitzlandes des Kunden angezeigt, die bei seiner Anmeldung auf der Website ermittelt wird. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich diese Preise inklusive aller Steuern (inklusive Mehrwertsteuer zum im Rechnungsland geltenden Satz). Abweichend davon werden für bestimmte Märkte, wie beispielsweise die Schweiz und die Vereinigten Staaten, die Preise inklusive Mehrwertsteuer, lokaler Steuern und Einfuhrzollgebühren angezeigt und in Rechnung gestellt. Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder den Vereinigten Staaten müssen daher bei der Lieferung ihrer Bestellung keine zusätzlichen Zollgebühren oder Steuern entrichten. Für alle anderen Ziele außerhalb der EU verstehen sich die Preise ohne Steuern (HT) und werden FOB (free on board) ab Paris in Rechnung gestellt. In diesem Fall gehen die Kosten für die Zollabfertigung, Zölle oder lokale Einfuhrsteuern ausschließlich zu Lasten des Kunden.

Diese Preise beinhalten keine Versandkosten, die zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten werden vor Aufgabe der Bestellung angegeben und sind in der Zusammenfassung der Bestellung gesondert aufgeführt. Der Gesamtpreis der Bestellung (inklusive aller Steuern und Versandkosten) wird im Warenkorb und bei der Zusammenfassung der Bestellung angezeigt. Auf der Website werden unter der Rubrik „Lieferung“ die verschiedenen Versandarten aufgeführt. Der Kunde wählt die gewünschte Versandart bei der Bestellung aus.

Sessùn behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, jedoch werden die Artikel auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung geltenden Preise in Rechnung gestellt.

Die Bezahlung der Einkäufe erfolgt nach Wahl des Kunden über die sicheren Plattformen HiPay, Apple Pay, PayPal oder Alma Pay (Ratenzahlung). Sessùn behält sich das Recht vor, diese Liste jederzeit zu ändern oder eine dieser Zahlungsmethoden auszusetzen. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die Bestätigung der Bestellung und die Übermittlung seiner Zahlungsinformationen eine Genehmigung zur Belastung seines Kontos in Höhe des Gesamtbetrags der Bestellung darstellen. Gemäß den europäischen Vorschriften (Zahlungsdienstrichtlinie – PSD2) können starke Authentifizierungsprotokolle aktiviert werden, um die Transaktion zu sichern. Die von Sessùn gespeicherten und aufbewahrten Daten dienen als Nachweis für die Bestellung und alle getätigten Transaktionen. Die von den sicheren Plattformen, die von Sessùn verwendet werden, gespeicherten Daten dienen als Nachweis für die Finanztransaktionen. Sessùn hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die vollständigen Bankdaten des Kunden.

6. Lieferung

Die Lieferung kann nur in die Länder erfolgen, die in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen / Lieferung“ aufgelistet sind.

Der Kunde hat die Wahl zwischen mehreren Versandarten, die während des Bestellvorgangs angeboten werden.

Die Lieferung erfolgt gemäß der vom Kunden gewählten Versandart, wie in der Bestellbestätigung angegeben.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, wobei es sich um die Wohnadresse des Kunden, einer natürlichen Person seiner Wahl oder einer juristischen Person (Lieferung an sein Unternehmen) handeln muss. Die Lieferung kann weder an Hotels noch an Postfächer erfolgen.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden versandt, jedoch kann sich die Lieferzeit in Zeiten hoher Nachfrage, wie beispielsweise bei der Einführung neuer Kollektionen oder Sonderaktionen, auf bis zu 10 (zehn) Werktagen verlängern.

In jedem Fall verpflichtet sich Sessùn, die Lieferung der Bestellungen innerhalb einer Frist von maximal 14 (vierzehn) Werktagen für Lieferungen innerhalb Frankreichs und von 20 (zwanzig) Werktagen für internationale Lieferungen durchzuführen. Diese Fristen beginnen am Tag nach der Bestellbestätigung.

Vorbehaltlich der Richtigkeit der vom Kunden angegebenen Lieferinformationen kann der Kunde im Falle einer Überschreitung der Lieferfrist, die nicht durch höhere Gewalt gerechtfertigt ist, Sessùn schriftlich auffordern, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist vorzunehmen. Sollte die Lieferung dann immer noch nicht erfolgt sein, kann der Kunde den Vertrag schriftlich kündigen und innerhalb einer Frist von maximal 14 (vierzehn) Tagen nach dem Datum der Vertragskündigung die Rückerstattung der im Zusammenhang mit dem Verkauf gezahlten Beträge verlangen.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde verfügt über ein Widerrufsrecht innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt seiner Bestellung, ohne Gründe angeben zu müssen.

Der Kunde muss Sessùn seinen Widerrufswunsch durch eine eindeutige Erklärung mitteilen, in der er seine Absicht bekundet, den/die Artikel zurückzusenden. Der Kunde kann insbesondere auf der Website im Bereich „Mein Konto / Meine Bestellungen“ unter „Ein oder mehrere Produkte zurücksenden“ einen Antrag auf Rücksendung stellen oder das nachstehende Widerrufsformular an den Firmensitz von Sessùn unter der folgenden Adresse senden: Sessùn – Service Client, 1 rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, Frankreich. Sessùn sendet dem Kunden unverzüglich eine Empfangsbestätigung des Widerrufs per E-Mail zu.

WIDERRUFSFORMULAR

An den Sessùn Kundenservice, 1 rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, Frankreich – hello@sessun.com

Hiermit teile ich Ihnen meinen Widerruf des Vertrags über den Verkauf des/der folgenden zurückgesandten Artikel(s) / über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (*) mit:

Bestelldatum:

Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Adresse des/der Verbraucher(s):

Zurückgesandte(r) Artikel:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Einreichung dieses Formulars in Papierform):

Datum:

Der Kunde ist verpflichtet, die Artikel innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Mitteilung seines Widerrufs an Sessùn zurückzusenden. Der/die Artikel muss/müssen in der Originalverpackung, im

Originalzustand, neu und ungewaschen zurückgesandt werden, damit sie wieder verkauft werden können.

Gemäß den gesetzlich vorgesehenen Ausschlüssen kann bei Unterwäsche-Artikeln wie Bodys oder Socken nur dann vom Widerrufsrecht Gebrauch gemacht werden, wenn sie aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen in ihrer versiegelten Originalverpackung zurückgesandt werden.

Die Rücksendekosten werden von Sessùn für Kunden übernommen, deren Bestellung in die folgenden Länder geliefert wurde: Frankreich (Festland), Deutschland, Belgien, Spanien und das Vereinigte Königreich. Kunden, deren Bestellung in ein anderes Land geliefert wurde, tragen die gesamten Rücksendekosten. Sollte der gelieferte Artikel vom bestellten Artikel abweichen oder beschädigt sein, erstattet Sessùn die Standard-Rücksendekosten gegen Vorlage eines Nachweises.

Um eine Rücksendung vorzunehmen, muss der Kunde das in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen / Rücksendung und Rückerstattung“ beschriebene Verfahren befolgen.

Für Rücksendungen aus Ländern außerhalb der Europäischen Union: Die Rücksendungen müssen als Paket verschickt werden. Der Kunde muss die Zollerklärung CN23 ausfüllen, eine Beschreibung der Ware angeben und unbedingt das Kästchen „Warenrücksendung“ in der „Kategorie der Sendung“ ankreuzen. Der Kunde muss außerdem die Rechnung der betreffenden Bestellung beifügen, um nachzuweisen, dass es sich um dieselbe Ware handelt.

Sessùn erstattet Ihnen die Kosten für die zurückgesandten Artikel sowie die Standardversandkosten für den Hinversand, sofern Sie die gesamte Bestellung zurücksenden. Im Falle einer teilweisen Rücksendung einer Bestellung, die aus mehreren Artikeln besteht, gehen die Kosten für den Hinversand zu Lasten des Kunden und werden daher nicht erstattet. Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die beim Kauf zur Begleichung der Bestellung verwendet wurde, spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum, an dem Sessùn von der Entscheidung des Kunden zum Widerruf Kenntnis erlangt hat. Sessùn kann die Rückerstattung jedoch bis zum tatsächlichen Erhalt der zurückgesendeten Artikel oder bis zum Nachweis der Rücksendung dieser Artikel durch den Kunden aufschieben, wobei das frühere dieser beiden Ereignisse maßgeblich ist. Die endgültige Rückerstattung erfolgt vorbehaltlich des Eingangs der Artikel bei Sessùn und der Überprüfung ihrer einwandfreien Konformität (neue, ungewaschene Artikel in ihrer Originalverpackung).

8. Garantien und Reklamationen

Reklamationen im Zusammenhang mit dem Transport und offensichtlichen Mängeln: Bei Erhalt der Artikel muss der Kunde unverzüglich den Zustand der Verpackung und die Übereinstimmung der Artikel mit der Bestellung überprüfen, insbesondere die Qualität und Menge der Artikel sowie deren Eigenschaften. Bei einem geöffneten oder offensichtlich beschädigten Paket wird der Kunde gebeten, beim Spediteur Vorbehalte anzumelden oder die Lieferung abzulehnen. Darüber hinaus sind alle Reklamationen bezüglich offensichtlicher Mängel oder Lieferfehler innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach Lieferung per Einschreiben an den Kundenservice von Sessùn – 1 rue du Capitaine Dessemond – 13007 Marseille oder per E-Mail an hello@sessun.com zu richten. Der Kunde muss dann die Gründe für seine Reklamation ausführlich darlegen und begründen. Bei normaler Abnutzung, unsachgemäßer Wartung oder Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch verursacht wurden, werden keine Reklamationen berücksichtigt. Im Falle eines nachgewiesenen Mangels werden die Kosten für die Rücksendung des fehlerhaften Artikels sowie die Versandkosten für einen eventuellen Ersatzartikel vollständig von Sessùn übernommen. Ohne vorherige Zustimmung von Sessùn werden keine Rücksendungen akzeptiert, es sei denn, es handelt sich um die Ausübung des Widerrufsrechts.

Gesetzliche Garantie: Die verkauften Artikel unterliegen ebenfalls der gesetzlichen Konformitätsgarantie. Im französischen Recht ist diese Garantie in den Artikeln L217-4 bis L217-13 des Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) vorgesehen. Die Artikel unterliegen ebenfalls der Mängelgewährleistung für die verkaufte Ware. Im französischen Recht ist diese Garantie in den Artikeln 1641 bis 1648 und 2232 des bürgerlichen Gesetzbuches (Code civil) vorgesehen. Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen werden die Artikel L217-3 bis L217-5, L217-12, L217-13 und L217-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches sowie die Artikel 1641 und der erste Absatz von Artikel 1648 des französischen bürgerlichen Gesetzbuches im Folgenden vollständig in deutscher Übersetzung wiedergegeben.

- Artikel L217-3 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) Der Verkäufer liefert eine Ware, die dem Vertrag sowie den in Artikel L217-5 genannten Kriterien entspricht. Er haftet für Vertragswidrigkeiten, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware im Sinne von Artikel L216-1 bestehen und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung auftreten.

Im Falle eines Kaufvertrags über eine Ware, die digitale Elemente enthält:

1° Wenn der Vertrag die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienste für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren vorsieht oder wenn der Vertrag keine Bereitstellungsdauer festlegt, haftet der Verkäufer für Vertragswidrigkeiten dieser digitalen Inhalte oder digitalen Dienste, die innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung der Ware auftreten.

2° Wenn der Vertrag die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienste für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, haftet der Verkäufer für Vertragswidrigkeiten dieser digitalen Inhalte oder digitalen Dienste, die während des Zeitraums auftreten, in dem diese gemäß dem Vertrag bereitgestellt werden.

Für solche Waren entzieht die geltende Frist dem Verbraucher nicht sein Recht auf Aktualisierungen gemäß den Bestimmungen von Artikel L217-19.

Der Verkäufer haftet ebenfalls innerhalb derselben Fristen für Vertragswidrigkeiten, die auf die Verpackung, die Montageanleitung oder die Installation zurückzuführen sind, wenn diese gemäß Vertrag zu seinen Lasten ging oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde, oder wenn die vom Verbraucher gemäß Vertrag vorgenommene unsachgemäße Installation auf Mängel oder Fehler in der vom Verkäufer bereitgestellten Installationsanleitung zurückzuführen ist.

Diese Gewährleistungsfrist gilt unbeschadet der Artikel 2224 ff. des bürgerlichen Gesetzbuches (Code civil). Der Ausgangspunkt für die Verjährung der Klage des Verbrauchers ist der Tag, an dem dieser von der Vertragswidrigkeit Kenntnis erlangt hat.

- Artikel L217-4 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) Die Ware entspricht dem Vertrag, wenn sie insbesondere die folgenden Kriterien erfüllt:

1° Sie entspricht der Beschreibung, dem Typ, der Menge und der Qualität, insbesondere hinsichtlich Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität oder allen anderen im Vertrag vorgesehenen Merkmalen.

2° Sie ist für jeden vom Verbraucher gewünschten speziellen Verwendungszweck geeignet, der dem Verkäufer spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mitgeteilt und von diesem akzeptiert wurde.

3° Sie wird mit sämtlichem Zubehör und den Installationsanweisungen geliefert, die gemäß dem Vertrag bereitgestellt werden müssen.

4° Sie wird gemäß dem Vertrag aktualisiert.

- Artikel L217-5 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) I. Zusätzlich zu den Kriterien der Vertragskonformität ist die Ware konform, wenn sie die folgenden Kriterien erfüllt:

1° Sie ist für den üblicherweise von einem Gegenstand derselben Art erwarteten Verwendungszweck geeignet, wobei gegebenenfalls alle Bestimmungen des Unionsrechts und des französischen Rechts

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

sowie alle technischen Normen oder, in Ermangelung solcher technischen Normen, die für den betreffenden Sektor geltenden spezifischen Verhaltenskodizes zu berücksichtigen sind.

2° Sie verfügt gegebenenfalls über die Eigenschaften, die der Verkäufer dem Verbraucher vor Vertragsabschluss in Form eines Musters oder Modells präsentiert hat.

3° Die darin enthaltenen digitalen Elemente werden gegebenenfalls gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses verfügbaren neuesten Version bereitgestellt, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

4° Sie wird gegebenenfalls mit sämtlichem Zubehör, einschließlich Verpackung, und den Installationsanweisungen geliefert, die der Verbraucher berechtigterweise erwarten kann.

5° Sie wird gegebenenfalls mit den Aktualisierungen geliefert, die der Verbraucher gemäß den Bestimmungen des Artikels L217-19 berechtigterweise erwarten kann.

6° Sie entspricht der Menge, der Qualität und den sonstigen Merkmalen, einschließlich in Bezug auf Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, die der Verbraucher berechtigterweise von Waren derselben Art erwarten kann, unter Berücksichtigung der Art der Ware sowie der öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, einer vorgelagerten Person in der Transaktionskette oder einer in deren Auftrag handelnden Person, einschließlich in der Werbung oder auf dem Etikett.

II. Der Verkäufer ist jedoch nicht an alle öffentlichen Erklärungen gebunden, die im vorstehenden Absatz erwähnt sind, wenn er nachweisen kann, dass:

1° er sie nicht kannte und rechtmäßig nicht in der Lage war, sie zu kennen,

2° die öffentlichen Erklärungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unter Bedingungen berichtigt worden waren, die mit den ursprünglichen Erklärungen vergleichbar waren, oder

3° die öffentlichen Erklärungen keinen Einfluss auf die Kaufentscheidung hatten.

III. Der Verbraucher kann die Konformität nicht unter Berufung auf einen Mangel hinsichtlich einer oder mehrerer besonderer Eigenschaften der Ware beanstanden, über die er ausdrücklich informiert wurde, dass sie von den in diesem Artikel genannten Konformitätskriterien abweichen, und denen er bei Vertragsabschluss ausdrücklich und gesondert zugestimmt hat.

- **Artikel L217-7 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation)** Konformitätsmängel, die innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Lieferung der Ware, einschließlich der Ware mit digitalen Elementen, auftreten, gelten vorbehaltlich des Gegenbeweises als zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Ware oder des geltend gemachten Mangels unvereinbar.

Für gebrauchte Waren beträgt diese Frist zwölf Monate.

Wenn der Kaufvertrag für eine Ware mit digitalen Elementen die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen vorsieht, wird davon ausgegangen, dass zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware Konformitätsmängel vorliegen, wenn diese:

1° innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware auftreten, wenn der Vertrag diese Lieferung für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren vorsieht oder wenn der Vertrag die Lieferdauer nicht festlegt,

2° innerhalb des Zeitraums auftreten, in dem die digitalen Inhalte oder Dienste gemäß dem Vertrag bereitgestellt werden, sofern dieser eine Bereitstellung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht.

- **Artikel L217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation)** Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, der Wahl des Verbrauchers zu folgen, wenn die geforderte Mängelbeseitigung unmöglich ist oder unverhältnismäßige Kosten verursacht, insbesondere in Bezug auf:

1° den Wert, den die Ware ohne die Vertragswidrigkeit hätte,

2° die Relevanz der Nichtkonformität und

3° die Möglichkeit, sich ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher für die andere Option zu entscheiden.

Der Verkäufer kann die Anpassung der Ware ablehnen, wenn diese unmöglich ist oder unverhältnismäßige Kosten verursacht, insbesondere im Hinblick auf die Punkte 1° und 2°.

Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann der Verbraucher nach einer Mahnung die Zwangsvollstreckung der ursprünglich beantragten Lösung gemäß Artikel 1221 ff. des französischen bürgerlichen Gesetzbuches (Code civil) beantragen.

Jede Weigerung des Verkäufers, gemäß der Wahl des Verbrauchers zu handeln oder die Ware in Übereinstimmung zu bringen, muss schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger begründet werden.

- **Artikel L217-13 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation)** Alle im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie reparierten Artikel erhalten eine Verlängerung dieser Garantie um sechs Monate.

Sobald der Verbraucher sich für eine Reparatur entscheidet, diese jedoch vom Verkäufer nicht durchgeführt wird, beginnt durch die Herstellung der Konformität durch den Ersatz der Ware zugunsten des Verbrauchers eine neue gesetzliche Konformitätsgarantie für die ersetzte Ware. Diese Bestimmung gilt ab dem Tag, an dem die Ersatzware an den Verbraucher geliefert wird.

- **Artikel L217-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation)**

Wenn der Verbraucher während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist oder der kommerziellen Garantie, die ihm beim Kauf oder bei der Reparatur einer Ware gewährt wurde, vom Garantiegeber eine durch diese Garantie abgedeckte Instandsetzung verlangt, wird die noch verbleibende Garantiezeit bis zur Auslieferung der instandgesetzten Ware durch jede Stillstandszeit unterbrochen.

Diese Stillstandszeit beginnt mit der Beantragung der Instandsetzung durch den Verbraucher oder mit der Bereitstellung der betreffenden Ware zur Reparatur oder zum Ersatz, sofern dieser Zeitpunkt für den Verbraucher günstiger ist.

Die Gewährleistungsfrist wird ebenfalls ausgesetzt, wenn der Verbraucher und der Garantiegeber Verhandlungen über eine gütliche Einigung aufnehmen.

- **Artikel 1641 des französischen bürgerlichen Gesetzbuches (Code civil)**

Der Verkäufer ist zur Gewährleistung für versteckte Mängel der verkauften Ware verpflichtet, die sie für den vorgesehenen Verwendungszweck ungeeignet machen oder diesen Verwendungszweck so einschränken, dass der Käufer sie bei Kenntnis dieser Mängel nicht erworben oder nur zu einem geringeren Preis erworben hätte.

- **Artikel 1648 Absatz 1 des französischen bürgerlichen Gesetzbuches (Code civil)**

Die Klage wegen Sachmängeln muss vom Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Entdeckung des Mangels erhoben werden.

Abgesehen von den in den vorliegenden AGB vorgesehenen Fällen werden die verkauften Artikel weder zurückgenommen noch umgetauscht.

Zusammenfassung für alle Kunden:

Wenn der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie handelt, hat er folgende

- Er verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab Lieferung der Ware, um Maßnahmen zu ergreifen, mit Ausnahme von Spanien, wo diese Frist drei (3) Jahre beträgt.
- Er ist davon befreit, den Nachweis für das Vorliegen einer Vertragswidrigkeit der Ware innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Monaten nach Lieferung der Ware zu erbringen.

Der Kunde kann beschließen, die Garantie gegen versteckte Mängel der verkauften Ware in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hat er die Wahl zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Minderung des Kaufpreises. Die Klage muss innerhalb von zwei (2) Jahren nach Feststellung des Mangels erhoben werden.

9. Haftung

Sessùn haftet gegenüber dem Kunden für alle Phasen der Bestellabwicklung sowie für die Phasen nach Vertragsabschluss, unabhängig davon, ob diese Verpflichtungen von dem Unternehmen selbst oder von anderen Dienstleistern (wie z. B. Transportunternehmen) zu erfüllen sind, unbeschadet seines Rechts auf Regress gegen diese. Das Unternehmen Sessùn kann sich jedoch ganz oder teilweise von seiner Haftung befreien, indem es nachweist, dass die Nichterfüllung oder die mangelhafte Erfüllung des Vertrags entweder auf den Kunden, auf unvorhersehbare und unüberwindbare Umstände eines Dritten, der nicht Vertragspartei ist, oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Darüber hinaus kann Sessùn, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, nicht für alle Unannehmlichkeiten oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind (insbesondere Unterbrechung des Dienstes, Eindringen von außen, Vorhandensein von Computerviren oder Datenverlust), wenn Sessùn die Sicherheitsmaßnahmen gemäß den Regeln der Technik und den beruflichen Gepflogenheiten umgesetzt hat.

10. Personenbezogene Daten

Bei der Erfassung der personenbezogenen Daten des Kunden muss dieser die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm angegebenen Daten sicherstellen. Im Falle eines Fehlers in der Angabe der Empfängeradresse, der die Zustellung verhindert oder zu einer Verzögerung der Zustellung führt, kann Sessùn nicht haftbar gemacht werden.

Sessùn erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden bei dessen Registrierung, um die Verwaltung und Nachverfolgung der Bestellungen sowie die Erfüllung des Kaufvertrags sicherzustellen. Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen Sessùn und seinen Kunden gemäß den [Richtlinien zum Schutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten](#) verwendet, in der auch die Rechte des Kunden in Bezug auf seine von Sessùn erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten dargelegt sind.

Für weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bitten wir Sie, vor der Bestätigung Ihrer Bestellung die Richtlinien zum Schutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu lesen.

11. Eigentumsvorbehalt

Die bestellten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises durch den Kunden, einschließlich Hauptsumme, Kosten und Steuern, Eigentum von Sessùn. Im Falle eines Zahlungsvorfalles oder einer vollständigen oder teilweisen Nichtzahlung zum vereinbarten Fälligkeitstermin behält sich Sessùn das Recht vor, die Artikel zurückzufordern und alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Artikel auf Kosten und Risiko des Kunden zurückzuerhalten.

Abweichend von der Eigentumsvorbehaltsklausel geht die Gefahr des Verlusts und der Beschädigung der Artikel auf den Kunden (oder einen von ihm benannten Dritten) über, sobald dieser die Artikel

physisch in Besitz nimmt. Ab dem Zeitpunkt dieser Lieferung haftet der Kunde für alle Schäden, die an den Artikeln entstehen oder von diesen verursacht werden könnten.

12. Höhere Gewalt

Die Gesellschaft Sessùn kann nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht werden, wenn diese Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Die Erfüllung der Verpflichtungen der Parteien wird für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt ausgesetzt.

Im Falle des Eintritts eines Ereignisses höherer Gewalt ist die betroffene Partei verpflichtet, die andere Partei unverzüglich nach Eintritt dieses Ereignisses in schriftlicher Form zu benachrichtigen, wobei ein schriftlicher Nachweis über den Erhalt der Benachrichtigung erforderlich ist. Sollte das Ereignis höherer Gewalt länger als dreißig (30) Tage andauern, kann die betreffende Bestellung von Rechts wegen ohne Entschädigung für eine der Parteien durch schriftliche Mitteilung gekündigt werden. Sessùn wird dann die Rückerstattung der Bestellung gemäß den in den vorliegenden AGB vorgesehenen Bedingungen vornehmen.

13. Anwendbares Recht – Mediation – Zuständiger Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB unterliegen französischem Recht. Sollte der Kunde jedoch ein Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen Land sein, genießt er ebenfalls den Schutz, den ihm die zwingenden Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Wohnsitzlandes gewähren. Die Wahl des französischen Rechts darf nicht dazu führen, dass dem Verbraucher dieser Schutz entzogen wird.

Im Falle einer Beanstandung im Zusammenhang mit einer Bestellung, die den vorliegenden AGB unterliegt, wird der Kunde gebeten, sich vorrangig per E-Mail an den Kundenservice von Sessùn unter der Adresse hello@sessun.com oder per Post an den Firmensitz von Sessùn (1 rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille) zu wenden und die Gründe für die Reklamation ausführlich und schriftlich darzulegen und gegebenenfalls die entsprechenden Belege beizufügen.

Sollte eine Lösung des Streits direkt mit dem Kundenservice nicht möglich sein oder innerhalb von zwei (2) Monaten keine Antwort erfolgen, hat der Kunde das Recht, sich kostenlos (abgesehen von eventuellen Anwalts- und Gutachterkosten) an einen Ombudsmann zu wenden, um eine gütliche Einigung in dem Streitfall mit Sessùn zu erzielen. Der Kunde hat ab dem Zeitpunkt seiner schriftlichen Beschwerde bei Sessùn eine Frist von einem (1) Jahr, um seinen Antrag beim Ombudsmann einzureichen. Der Antrag muss begründet sein und darf nicht zuvor von einem anderen Ombudsmann oder einem Gericht geprüft worden sein.

Der Kunde kann seine Anfrage per Post an das Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, den für Sessùn zuständigen Ombudsmann, unter der folgenden Adresse richten: CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 Paris – Frankreich. Alternativ kann er sich per E-Mail an contact@cm2c.net wenden oder seine Anfrage online unter folgender Adresse stellen: www.cm2c.net. Für weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren kann der Verbraucher die Website von cm2c (<http://www.cm2c.net>) besuchen oder sich direkt telefonisch unter +33 (0)1 89 47 00 14 an cm2c wenden.

Der Kunde kann auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung in Anspruch nehmen, die unter folgender Internetadresse erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Im Falle eines Rechtsstreits im Zusammenhang mit einer Bestellung oder der Anwendung der vorliegenden AGB kann der Verbraucher das Gericht des Ortes anrufen, an dem er zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses seinen Wohnsitz hatte.