

Datenschutzrichtlinien

Was ist der Zweck unserer Datenschutzrichtlinien?

Die unter der Adresse www.sessun.com erreichbare Website (die „Website“) wird von der Gesellschaft SESSUN SAS betrieben und herausgegeben, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit Sitz in 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, eingetragen im Handelsregister von Marseille unter der Nummer 429 204 282. SESSUN SAS misst dem Schutz und der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei.

In diesem Zusammenhang verweisen wir auf unsere Datenschutzrichtlinien (im Folgenden die „**Datenschutzrichtlinien**“), die unseren Willen widerspiegeln, die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und insbesondere die der Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) zu respektieren.

Insbesondere sollen unsere Datenschutzrichtlinien Sie darüber informieren, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen verarbeiten.

An wen richten sich unsere Datenschutzrichtlinien?

Die Personen, die von unseren Datenschutzrichtlinien betroffen sind, sind natürliche Personen, die unsere Website besuchen und/oder unsere Dienste nutzen.

Sollten Sie noch nicht volljährig sein, das heißt unter 15 Jahre alt, dürfen Sie unsere Dienste nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen, die uns per E-Mail an privacy@sessun.fr übermittelt werden muss.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir personenbezogene Daten über Ihre Kinder gespeichert haben, ohne dass Sie dem zugestimmt haben, bitten wir Sie, uns unter der oben angegebenen Adresse zu kontaktieren.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Grundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich aus folgenden Gründen:

- um Ihnen die **Navigation auf unserer Website**, und die **Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen** zu ermöglichen (z. B. Produkte suchen, in den Warenkorb legen, Einkäufe tätigen usw.) und **zur Beantwortung Ihrer Anfragen** (z. B. Informationsanfragen, Reklamationen usw.) auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und unseres berechtigten Interesses, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten
- zur **Verwaltung unseres Kundenservices** auf Grundlage der Vertragserfüllung und unseres berechtigten Interesses, Ihre Anfragen und Beschwerden bestmöglich zu bearbeiten, unabhängig davon, ob Sie Online-Kunde oder Ladengeschäftskunde sind
- um Sie über **unsere neuesten Angebote und Veranstaltungen per E-Mail zu informieren**, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kundenbindung und Ihrer Einwilligung, falls Sie noch kein Kunde unserer Dienstleistungen sind

- um Sie über **unsere neuesten Angebote und Veranstaltungen per SMS zu informieren**, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kundenbindung und Ihrer Einwilligung, falls Sie noch kein Kunde unserer Dienstleistungen sind
- zur **Verwaltung von Rechnungen und eventuellen Zahlungsausfällen**, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer Gegenleistung für die Erbringung unserer Dienstleistung und unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowohl für Online-Käufe als auch für Käufe im Geschäft
- um Ihnen das **Folgen und Kommentieren unserer Veröffentlichungen in den sozialen Netzwerken** zu ermöglichen, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, von einer eigenen Seite in den sozialen Netzwerken zu profitieren
- zum **Versenden von Zufriedenheitsumfragen**, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Dienstleistungen und unserer Kundenerfahrung, sowohl online als auch im Geschäft
- zur Überwachung der **Frequentierung der Boutiquen und Nutzung der Räumlichkeiten**, um das Kundenerlebnis zu verbessern und die Verwaltung der Geschäfte auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses zu optimieren
- um Ihnen **personalisierte Benachrichtigungen und Erinnerungen anzubieten** (z. B. Verfügbarkeit eines reservierten Artikels oder Wiederverfügbarkeit), auf Grundlage der Vertragserfüllung und unseres berechtigten Interesses, unsere Kunden zu informieren
- zur **Verwaltung der Benutzerkonten** (z. B. Kontoerstellung, Zugriff auf den Dienst und Löschung von Konten), auf Grundlage der Vertragserfüllung.
- zur **Bekämpfung von Betrug auf unserer E-Commerce-Website www.sessun.com, auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtung**. Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei nicht um Profiling im Sinne der DSGVO handelt, da die Validierung der Sperrung Ihres Kontos bei Verdacht auf Betrug stets von unseren Teams durchgeführt wird und niemals automatisch erfolgt.
- um Ihnen die **Online-Zahlung** zu ermöglichen, auf Grundlage der Vertragserfüllung
- um Ihnen den **Erhalt unserer technischen E-Mails** zu ermöglichen (z. B. Änderung von Passwörtern usw.), die für das reibungslose Funktionieren unseres Dienstes unerlässlich sind, auf Grundlage der Vertragserfüllung
- zur **Gewährleistung Ihrer Sicherheit in unseren Räumlichkeiten und Geschäften**, einschließlich durch den Einsatz von Videoüberwachungskameras, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses am Schutz von Personen und Eigentum
- zur **Durchführung statistischer Analysen und Überwachung der Leistung unserer Services und Geschäfte**, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Produkte, Angebote und Dienstleistungen
- zur Integration von **gezielter Werbung** auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bewerbung unserer Angebote und der Begrenzung des Werbedrucks, insbesondere durch den Ausschluss bestehender Kunden von Akquisitionskampagnen und die Durchführung nicht personalisierter Retargeting-Kampagnen, und gegebenenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung, wenn diese Kampagnen die Verwendung von Werbetrackern beinhalten.

Wie haben wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten?

Ihre Daten werden direkt von Ihnen erhoben, sobald Sie Kunde unserer Dienste oder „einfacher“ Besucher unserer Website sind, und wir verpflichten uns, Ihre Daten nur für die zuvor beschriebenen Zwecke zu verarbeiten.

Wenn Sie jedoch freiwillig Inhalte auf den von uns in sozialen Netzwerken veröffentlichten Seiten posten, erkennen Sie an, dass Sie die volle Verantwortung für alle personenbezogenen Daten tragen, die Sie übermitteln, unabhängig von der Art und Herkunft der bereitgestellten Informationen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und für welchen Zeitraum?

Nachfolgend haben wir die Kategorien personenbezogener Daten sowie deren jeweilige Aufbewahrungsfristen zusammengefasst:

- **Persönliche Identifikationsdaten** (z. B. Name, Vorname, Postanschrift usw.) werden während der gesamten Dauer der Nutzung der Website im Falle der Erstellung eines Kontos oder eines Kaufs gespeichert, zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel fünf (5) Jahre betragen.
- **Telefonnummern im Rahmen unserer SMS-Werbekampagnen** werden für einen Zeitraum von maximal drei (3) Jahren ab dem letzten Kontakt, den wir mit Ihnen hatten, gespeichert.
- **Identitätsnachweise** (z. B. Personalausweis oder Reisepass) werden während der Bearbeitungszeit Ihres Antrags auf Steuerbefreiung aufbewahrt, zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel fünf (5) Jahre betragen.
- **Wirtschaftliche und finanzielle Daten** (z. B. Bankkontonummer, Prüfcode usw.) werden für die Dauer der Transaktion und der Verwaltung der Rechnungsstellung und Zahlungen gespeichert, zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel zwischen fünf (5) und zehn (10) Jahren betragen. Diese Daten werden direkt von unseren Zahlungsdienstleistern gespeichert.
- **E-Mail-Adressen für den Erhalt unserer technischen Mitteilungen** werden bis zur Löschung Ihres Kontos gespeichert.
- **E-Mail-Adressen für den Erhalt unserer Werbemitteilungen** (einschließlich unseres Newsletters) werden bis zum Ende Ihres Abonnements dieser E-Mails oder bis zu drei (3) Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert.
- **Kaufrechnungen** werden zehn (10) Jahre lang aufbewahrt, auch wenn die betreffende Person nicht mehr Kunde ist.
- Ihre **Kaufhistorie** wird während der gesamten Dauer der Aktivität Ihres Kontos gespeichert, bis Sie die Löschung Ihres Kontos beantragen oder nach einer festgestellten Inaktivität von sechsunddreißig (36) Monaten auf dem Konto.
- **Bilder der Videoüberwachung**, die mit unseren Videoüberwachungskameras erfasst werden, werden für maximal einen Monat gespeichert.
- **Verbindungsdaten** (z. B. Protokolle, IP-Adresse usw.) werden für einen Zeitraum von einem (1) Jahr gespeichert.

Bei der Erfassung personenbezogener Daten müssen bestimmte mit einem Sternchen (*) gekennzeichnete personenbezogene Daten zwingend angegeben werden. Sollten Sie diese Daten nicht übermitteln wollen, kann die Anfrage nicht bearbeitet werden oder SESSUN SAS kann die Dienstleistungen nicht erbringen.

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfristen ist die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unwiderruflich, und nach Ablauf dieser Frist können wir Ihnen diese nicht mehr zur Verfügung stellen. Wir dürfen lediglich anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken speichern.

Bitte beachten Sie auch, dass wir im Falle eines Rechtsstreits verpflichtet sind, alle Sie betreffenden personenbezogenen Daten während der gesamten Dauer der Bearbeitung des Falls aufzubewahren, auch nach Ablauf der oben beschriebenen Aufbewahrungsfristen.

Welche Rechte haben Sie, um die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu kontrollieren?

Die geltenden Datenschutzbestimmungen gewähren Ihnen bestimmte Rechte, die Sie jederzeit und kostenlos ausüben können, um die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu kontrollieren:

- Recht auf **Einsicht** in und eine **Kopie** Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese Anfrage nicht im Widerspruch zum Geschäftsgeheimnis, zur Vertraulichkeit oder zum Briefgeheimnis steht
- Recht auf **Berichtigung** von personenbezogenen Daten, die fehlerhaft, veraltet oder unvollständig sind.
- Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der kommerziellen Werbung sowie die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses, es sei denn, es liegen zwingende berechnigte Gründe vor, die diese Verarbeitung rechtfertigen und Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen
- Recht auf **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“) Ihrer personenbezogenen Daten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Dienste nicht unbedingt erforderlich sind, vorbehaltlich der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Recht auf **Einschränkung** Ihrer personenbezogenen Daten, was Ihnen ermöglicht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, bis eine Überprüfung durchgeführt wurde, falls die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung angefochten wird
- Recht auf **Übertragung** Ihrer Daten, sofern zutreffend, was Ihnen ermöglicht, einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten abzurufen, um sie zu speichern oder von einem Informationssystem auf ein anderes zu übertragen
- Recht, **Anweisungen** über den Verbleib Ihrer Daten im Todesfall zu erteilen, entweder durch Sie selbst oder durch einen Vertrauten oder Berechtigten

Damit eine Anfrage berücksichtigt werden kann, muss sie unbedingt direkt von Ihnen oder Ihrem Vertreter an die Adresse privacy@sessun.fr gesendet werden.

Anfragen können nur von Ihnen oder Ihrem Vertreter gestellt werden. Wir bitten Sie daher, uns im Falle von Zweifeln an der Identität des Antragstellers einen Identitätsnachweis sowie eine Begründung für die Vertretung vorzulegen.

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang, es sei denn, die Anfrage ist technisch komplex oder wir erhalten gleichzeitig zahlreiche Anfragen. In diesem Fall kann die Antwortfrist maximal drei Monate betragen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, übermäßige oder unbegründete Anfragen, insbesondere solche, die sich wiederholen, abzulehnen.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir übertragen oder verkaufen Ihre Daten niemals an Dritte oder Geschäftspartner. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich von unseren Teams oder unseren Subunternehmern verwendet, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke Zugriff auf personenbezogene Daten benötigen.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an Personen weiter, die zur Nutzung dieser Daten berechtigt sind, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, wie beispielsweise unsere IT-Abteilung oder unsere Abteilung für Kundenbeziehungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch an unsere IT-Dienstleister weitergeleitet, die diese ausschließlich für den Betrieb unserer Website (Hosting, Versand von technischen E-Mails usw.) oder zur Verwaltung unserer gezielten Werbekampagnen verwenden.

Für Werbekampagnen werden ausschließlich folgende Daten an die Plattformen übermittelt: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Nachname und Ihr Vorname.

Wenn diese Kampagnen die Verwendung von Werbetrackern (Cookies oder ähnliche Technologien) beinhalten, werden die Daten nur nach Einholung Ihrer Zustimmung verarbeitet. Die Datenverarbeitung zu Zwecken der gezielten Werbung basiert darüber hinaus auf unserem berechtigten Interesse unter den oben beschriebenen Bedingungen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir all unsere Subunternehmer vor ihrer Einstellung überprüfen, um sicherzustellen, dass sie die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten strikt einhalten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an die zuständigen Verwaltungs-, Justiz- oder Behörden weitergeben, um einer gesetzlichen, behördlichen oder gerichtlichen Verpflichtung nachzukommen.

Können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen werden?

Die von unserer Website verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Darüber hinaus bemühen wir uns, ausschließlich technische Tools zu verwenden, deren Server sich ebenfalls innerhalb der Europäischen Union befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, stellen wir gewissenhaft sicher, dass sie die erforderlichen Garantien zur Gewährleistung der Vertraulichkeit und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten umsetzen.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, stets die von der Europäischen Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln abzuschließen, um diese Übermittlungen zu regeln.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Mittel ein, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten im Alltag zu gewährleisten und insbesondere jegliches Risiko der Zerstörung, des Verlusts, der Veränderung oder der Weitergabe zu bekämpfen.

Verwenden wir Cookies, wenn Sie auf unserer Website surfen?

Wir sind verpflichtet, Cookies zu speichern, wenn Sie unsere Website besuchen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien.

Sie können Ihre Auswahl jederzeit direkt über unser Cookie-Banner ändern, das Sie erneut anzeigen lassen können, indem Sie auf „Cookies“ am Ende einer Seite unserer Website klicken.

An wen können Sie sich wenden, um weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten?

Um den bestmöglichen Schutz und die Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir offiziell einen unabhängigen Datenschutzbeauftragten bei unserer Aufsichtsbehörde benannt.

Sie können sich jederzeit kostenlos an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse privacy@sessun.fr wenden, um weitere Informationen oder Details darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wie können Sie die CNIL kontaktieren?

Sie können sich jederzeit an die „Commission nationale de l'informatique et des libertés“ (CNIL) unter folgenden Kontaktdaten der Beschwerdestelle wenden: Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 oder telefonisch unter 01 53 73 22 22.

Können die Datenschutzrichtlinien geändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinien jederzeit zu ändern, um sie an neue gesetzliche Anforderungen sowie an neue Verarbeitungsprozesse anzupassen, die wir möglicherweise in Zukunft einführen werden. Bitte beachten Sie die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinien, bevor Sie mit dem Surfen beginnen.

SESSUN SAS wird dafür sorgen, dass Sie über wichtige Änderungen informiert werden. Wir empfehlen Ihnen, die geltenden Datenschutzrichtlinien regelmäßig zu konsultieren.

Zertifiziert durch Dipeeo®